

Mensalidade de €11,80 ou Semanada de €2,75 inclui:

- Tráfego de net grátis feito via Apps de comunicação (ex: Skype, Viber, Facebook, etc)
- Tráfego de net grátis feito via Apps de Music Streaming (Spotify e Apple Music)
- 1GB de internet para navegações livremente no teu smartphone
- 5GB de internet para Youtube, Twitch, HBO, Netflix, Amazon Prime e Vimeo
- SMS Grátis para todas as redes nacionais
- 1000 minutos, MMS ou Videochamadas para todas as redes (NOS, Vodafone, MEO e rede fixa)
- Até 5,54GB para utilizadores em Roaming no EEE (UE + Noruega, Islândia e Liechtenstein)

Mensalidade de €16,80 ou Semanada de €3,99 inclui:

- Tráfego de net grátis feito via Apps de comunicação (ex: Skype, Viber, Facebook, etc)
- Tráfego de net grátis feito via Apps de Music Streaming (Spotify e Apple Music)
- 5GB de internet para navegações livremente no teu smartphone
- 5GB de internet para Youtube, Twitch, HBO, Netflix, Amazon Prime e Vimeo
- SMS Grátis para todas as redes nacionais
- 5000 minutos, MMS ou Videochamadas para todas as redes (NOS, Vodafone, MEO e rede fixa)
- Até 8,03GB para utilizadores em Roaming no EEE (UE + Noruega, Islândia e Liechtenstein)

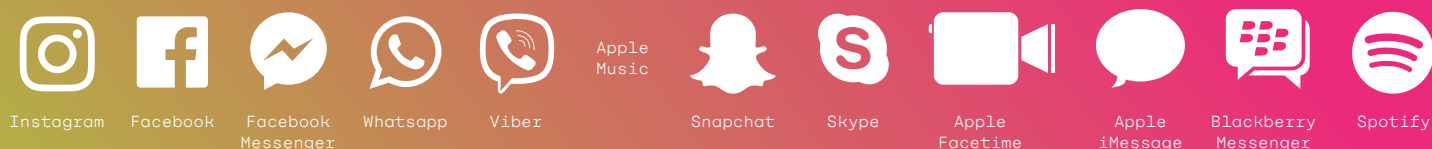
Mensalidade de €21,80 ou Semanada de €4,99 inclui:

- Tráfego de net grátis feito via Apps de comunicação (ex: Skype, Viber, Facebook, etc)
- Tráfego de net grátis feito via Apps de Music Streaming (Spotify e Apple Music)
- 10GB de internet para navegações livremente no teu smartphone
- 5GB de internet para Youtube, Twitch, HBO, Netflix, Amazon Prime e Vimeo
- SMS Grátis para todas as redes nacionais
- 10000 minutos, MMS ou Videochamadas para todas as redes (NOS, Vodafone, MEO e rede fixa)
- Até 10,13GB para utilizadores em Roaming no EEE (UE + Noruega, Islândia e Liechtenstein)

* A fim de se garantir qualidade no serviço prestado, o WTF reserva-se o direito de aplicar restrições quer na velocidade quer na quantidade de tráfego efetuado em Upload.

* O valor de dados em roaming é calculado com base no Open Data Bundle, consulta a fórmula de cálculo [aqui](#)

Que Apps de comunicação posso usar de forma grátis?



Nota: A utilização destas Apps deve ter em conta os termos e condições definidas pelas empresas responsáveis pelas mesmas. A NOS não é alertada previamente nem pode intervir sobre eventuais alterações aos termos e condições destas Apps. A NOS somente disponibiliza o acesso à internet. O funcionamento das Apps e sua interoperabilidade com os terminais são da responsabilidade do fabricante do equipamento.

Com estes tarifários, o tráfego de download destas Apps é retirado do pacote de internet?

Sim, o tráfego gerado pelo download destas e de qualquer outra aplicação é retirado do pacote de MB de internet incluída. Somente o tráfego de internet gerado pela utilização destas Apps não é contabilizado.

A totalidade do tráfego de internet gerado pela utilização destas Apps é oferecido?

Os WTFs incluem a generalidade do tráfego de utilização gerado por este tipo de Apps. No entanto, por motivos técnicos, poderá existir uma fração do tráfego que não fique identificado e que, por esse motivo, seja descontado do pacote de MB incluído no tarifário selecionado. Tais situações também poderão ocorrer caso os fornecedores efetuem alterações ou atualizações das suas Apps ou dos serviços que as suportam. A NOS não pode ser responsabilizada pelos efeitos colaterais que essas alterações provoquem. Algumas Apps podem aceder a plataformas/serviços/sites de outros fornecedores como, por exemplo, Google maps, entre outros. Esse tráfego não está incluído, pelo que poderá ser descontado do pacote de MB incluído no tarifário selecionado.

As Apps em cima descritas são grátis (freeware)?

Em muitos casos a sua instalação e utilização são grátis. No entanto algumas podem ter custos de compra ou subscrição sobre os quais o WTF não pode interferir.

O que acontece quando esgoto o meu pacote de internet?

Se esgotares os dados, vamos ativar um Extra de Net de 100MB/€1,99/5 dias para poderes continuar a navegar e a usar todas as APPs.

Caso não tenhas saldo suficiente, terás de fazer um carregamento mínimo de €5. Serás avisado por SMS quando estiveres perto de esgotar e quando consumires a totalidade do pacote de dados.

Se o teu tarifário for um 500MB (1GB ou 5GB) iremos propor-te um upgrade para 1GB (5GB ou 10GB), e se for um 10GB vamos informar-te que tens a possibilidade de antecipar a renovação da tua mensalidade.

Esta opção de antecipação não está disponível para os tarifários à semana.

De acordo com a regulação sobre neutralidade de rede em vigor desde 18 de setembro de 2018, sempre que esgotares o pacote de internet incluído no teu tarifário e não for possível ativar um extra de net (por saldo insuficiente), o acesso aos dados disponíveis nas Apps Gratuitas será automaticamente bloqueado. A utilização das Apps Gratuitas será desbloqueada assim que existam dados disponíveis no pacote incluído no teu tarifário ou atives um extra de net. A utilização é também desbloqueada se renovares o teu tarifário (ou na data habitual, ou via antecipação) ou fizeres um upgrade para um tarifário com mais dados. Para ficares a saber a qualquer momento os MB que ainda te restam consulta a app WTF.

O WTF não é compatível com aplicações ou serviços de compressão de tráfego de internet? ex: Onavo, KickBit, entre outros...

O WTF não é compatível com aplicações ou serviços de compressão de dados (com exceção do serviço Blackberry BIS). O WTF não recomenda a instalação e utilização destas aplicações ou serviços, uma vez que interferem com a experiência e taxaço do tráfego utilizado pelas Apps de comunicação.

O tráfego das Apps gratuitas é ilimitado?

Não, o tráfego gerado pelas apps gratuitas está sujeito a uma Política de Utilização Responsável com um limite de 15GB/mês.

Serás avisado por SMS quando esgotares o pacote de MB, sendo que a partir desse momento o tráfego consumido irá ser descontado do teu pacote de dados gerais.

O YouTube está a descontar dos dados do pacote do meu tarifário. O que aconteceu?

Por motivos tecnológicos, dos quais o WTF é alheio, poderá ocorrer que alguma fração de tráfego gerado na utilização do YouTube não seja detetado como tal e, por isso mesmo, seja descontado ao pacote de dados extra-YouTube incluído no tarifário. É, no entanto, expectável que este tipo de situação tenha uma taxa de ocorrência muito reduzida.

Nota: O acesso ao YouTube através de browser nos telemóveis pode não ser reconhecido e, como tal, pode ser descontado do pacote de dados extra-YouTube. Assim, garante que instalas a aplicação no teu telemóvel!

A taxaço de internet é feita em blocos de 100KBs?

Sim, sempre que realizas um acesso à internet é iniciada uma sessão de dados. A taxaço de dados das sessões é feita em blocos de 100 kB de internet. Isto significa que, por exemplo, se numa sessão consumires 562 kB, o valor que te será descontado do pacote de internet incluído no teu WTF será de 600 kB.

A oferta de tráfego de Spotify é apenas válido com Spotify Premium?

No WTF o tráfego oferecido para Spotify é válido independentemente de teres ou não uma subscrição Premium ativa.

Para nós, o que interessa é que ouças muita música.

O valor do meu WTF inclui subscrição do Spotify Premium?

Não, o custo do Spotify Premium é da responsabilidade de cada cliente.

O valor do meu WTF inclui subscrição do Netflix?

Não, o custo do Netflix é da responsabilidade de cada cliente.

O valor do meu WTF inclui subscrição da HBO?

Não, o custo da HBO é da responsabilidade de cada cliente.

Como são taxados os minutos e MMS?

A taxaço é sempre feita ao minuto. Assim, por cada MMS que envias é contabilizado 1 minuto do teu plafond. Quando fazes uma chamada, se a duração for de 36 segundos, por exemplo, é também contabilizado 1 minuto. Se durar 1 minuto e 48 segundos são descontados 2 minutos.

Se os minutos ou MMS não me chegarem e eu precisar de fazer mais comunicações, o que posso fazer?

Caso esgotes os 500 minutos ou MMS poderás continuar a realizar chamadas ou enviar MMS, tendo estas um custo associado de €0,1595/min e MMS. Se o teu saldo acabar, ou sempre que quiseres, podes carregar o teu cartão. Se preferires, podes também reiniciar o mês (ligando 16107 ou marcando *111#), isto é, antecipar a data de renovação da tua próxima mensalidade. Desse modo, voltas a ter os minutos e MB de internet iniciais do teu tarifário. Lembra-te que o uso das Apps de comunicação em cima mencionadas é sempre gratuito.

Como é que eu sei qual é o meu saldo, número de créditos e MB de internet atualmente disponíveis?

Poderás aceder a esta informação gratuitamente, sempre que necessitares, ligando 16107, ou usando a App WTF.

Existe algum controlo sobre a oferta de tráfego para comunicações grátis via Apps?

A oferta de comunicações grátis via Apps está assente no princípio de que a utilização do produto é feita de acordo com regras, padrões e utilizações normais do mercado de telecomunicações móveis. Partindo desse princípio, a NOS reserva-se ao direito de barrar/proceder à desativação do serviço sempre que verificar que o mesmo está a ser usado de forma indevida ou fraudulenta.

Existe algum controlo sobre a oferta de SMS Grátis para todas as redes?

Não existe um limite estipulado para o envio de SMS grátis. No entanto, a oferta de comunicações grátis por SMS para redes nacionais está assente no princípio de que a utilização do produto é feita de acordo com regras, padrões e utilizações normais do mercado de telecomunicações móveis particulares. Partindo desse princípio, a NOS reserva-se ao direito de barrar/proceder à desativação do serviço sempre que verificar que o mesmo está a ser usado de forma indevida, fraudulenta ou com fins comerciais.

Os minutos, net e tráfego do plafond de apps de video WTF que não gastar acumulam para o mês seguinte?

Os benefícios do tarifário WTF têm ciclos de renovação mensal, quer sejam de cobrança mensal ou à semana, e são válidos por um mês desde que tenhas as cobranças da mensalidade ou semanada em dia. Na data de renovação dos benefícios voltas a ter todos os minutos, net e tráfego do plafond de apps video WTF e apps free do teu tarifário, não existindo acumulação dos benefícios não utilizados.

O que acontece se não tiver saldo na data de cobrança da mensalidade ou da semanada?

A renovação dos benefícios incluídos no tarifário ocorre todos os meses, no mesmo dia do mês, independentemente da cobrança ser mensal ou semanal. Caso tenhas um tarifário com cobrança ao mês, no dia da renovação deves ter saldo suficiente no cartão para o débito da mensalidade. Se tiverem um tarifário com cobrança à semana, deve garantir saldo todas as semanas para débito da semanada. Se o saldo disponível no cartão for inferior ao valor da mensalidade/semanada, apenas manténs os teus benefícios e comunicações grátis até às 14h desse dia. Após este período, e até regularizares o valor em falta, deixas de poder efetuar comunicações. Podes consultar o valor em falta na App WTF.

Adesão ao produto

Onde posso encontrar um cartão WTF?

Os cartões WTF estão disponíveis no site WTF e nas lojas NOS. Por vezes podem estar disponíveis noutros locais, por isso mantém-te atento.

Já sou cliente NOS. Posso simplesmente pedir a alteração para um dos tarifários WTF? Qual é o custo?

Sim, claro. Basta ligares 16107. A alteração para o WTF é gratuita.

E se optar por um tarifário WTF e, mais tarde, quiser escolher outro?

Terás sempre a possibilidade de alterar entre qualquer tarifário WTF, sejam de mensalidade ou de semana. Contudo, só poderás fazer uma alteração a cada 30 dias. Algumas alterações poderão ter um custo de €6 e podem ser feitas ligando 16107 ou marcando *111#.

Já mudei para WTF, posso aderir às campanhas NOS?

Não, este tarifário não é compatível com outras promoções em vigor. Salvo indicação em contrário.

Aderi ao WTF com oferta de saldo. O que acontece se mudar de tarifário?

O saldo atribuído é válido apenas para renovações de mensalidade ou semana WTF. Se mudares de tarifário, o saldo que te tinha sido atribuído será removido.

Tarifário exclusivo até aos 25 anos

Tenho 25 anos. Posso aderir a este tarifário?

Sim. Contudo, apenas garantimos as condições deste tarifário até completares 26 anos.

Tenho mais de 25 anos. Porque não posso aderir a esta campanha?

O WTF é um tarifário exclusivo para jovens até aos 25 anos de idade. No momento da ativação do teu WTF deves comprovar a tua idade através do teu cartão de cidadão. Se não o conseguires fazer, tens uma semana para ir a uma loja NOS comprovar a idade. Caso não o faças, não consegues usar o teu WTF. Se tiveres mais de 25 anos, a NOS tem outros tarifários para ti, sabe tudo [aqui](#).

Por que motivo é necessário, no momento da ativação, enviar o nº do Cartão de Cidadão?

Uma vez que o WTF é exclusivo até aos 25 anos, necessitamos que nos envies o número do teu Cartão de Cidadão para podermos validar a tua idade.

Quantos cartões WTF podem estar associados ao meu Cartão de Cidadão?

Cada pessoa pode apenas ter acesso a um cartão WTF. Quando ativas o cartão, encontras um passo onde tens que inserir o teu número Cartão do Cidadão. Uma vez inserido, o teu documento de identificação fica associado a esse cartão e não poderás ativar mais nenhum.

Já tenho um cartão Mais <25 associado ao meu Cartão de Cidadão. Posso aderir ao WTF?

Sim, claro que podes aderir ao WTF! Aliás, é a decisão mais acertada como já deves ter percebido. No entanto, com o mesmo Cartão de Cidadão apenas podes ter um tarifário para menores de 25 anos, por isso tens mesmo de escolher - ou manténs o teu Mais <25 e continuas na idade das trevas, ou mudas para um mundo muito mais à frente e aderês ao WTF! It's up to you ;)

Estou a tentar registar-me no WTF, enviando o número do meu Cartão de Cidadão, mas está a dar erro.

Simples, liga 12060 a partir do teu cartão WTF. A chamada é grátis e vais ouvir informação sobre o erro encontrado e como poderás resolvê-lo.

WTF Cinema

Pedi um código mas, sem querer, apaguei o SMS. O que faço?

Não te preocupes, na nossa App tens todos os teus códigos, sem teres de pedir por SMS. Se mesmo assim quiseres muito, basta pedires novamente um código enviando a palavra CINEMA para o 12055.

Todos os WTF têm direito à promoção dos cinemas?

Sim, basta que mantendas o teu WTF ativo e que tenhas saldo para a mensalidade ser cobrada todos os meses ou para a semanada ser cobrada todas as semanas.

O que acontece se me esquecer de carregar o cartão WTF e passar o prazo de cobrança da mensalidade ou semanada?

Se a tua mensalidade ou semanada não for cobrada com sucesso, não consegues pedir o código que te permite ir ao cinema com desconto. Para resolveres a situação, basta carregares o valor que está em falta e garantir que a mensalidade ou semanada é cobrada corretamente.

Quantas vezes posso ir ao cinema e beneficiar deste desconto?

Podes utilizar o WTF Cinema 1 vez por dia, 8 vezes por mês e 36 vezes por ano (com alerta à 30ª ida).

Outras condições

Quando ligo para o 16107 tenho algum custo associado?

As chamadas para o Serviço de Apoio ao Cliente, através do número 16107, são gratuitas quando tratadas pelo serviço de atendimento automático (disponível 24 horas por dia, todos os dias).
O atendimento por assistente (disponível das 08h às 24 horas, todos os dias), tem o custo de €0,1595 por minuto, com limite máximo de €1. Para chamadas com origem noutras redes o custo é €0,4674/min.

Os clientes WTF beneficiam do Programa de Pontos da NOS?

Não.

Tenho um smartphone que utiliza cartão Nano SIM. Como faço para conseguir um cartão WTF compatível?

Os cartões WTF já vêm preparados para todo o tipo de equipamentos pois têm 3 formatos: normal, micro e nano. Por isso, se tens um iPhone 5 ou superior, ou outro smartphone compatível com Nano SIM, basta destacares o cartão WTF pelo corte mais pequeno. Se tens um cartão WTF mais antigo (que ainda não tem formato nano SIM) basta ires a uma loja NOS pedir um cartão novo específico para o teu equipamento.

Estes tarifários WTF são compatíveis com a rede 4G?

Sim. Caso já tenhas um smartphone 4G podes beneficiar das potencialidades do acesso à internet de grande velocidade sem custos adicionais.

Como posso consultar o número do meu cartão SIM?

O número SIM da NOS tem 19 dígitos no total e é composto pelo prefixo 8935103, seguido do número que surge indicado no cartão. Os restantes 12 correspondem aos números que se encontram diretamente impressos no teu cartão SIM.

Faturação

Caso utilizes o serviço de roaming contratual receberás a fatura correspondente ao ciclo de faturação em que utilizaste o serviço. Caso pretendas obter a fatura com detalhe poderás ativar a Fatura Eletrónica em formato digital. Todo o detalhe das comunicações pode ser consultado na área de Gestão de Conta.

Se não for efetuada cobrança da mensalidade ou da semanada, posso usar o WTF na mesma?

Não. O WTF é um tarifário pré-pago de carregamentos obrigatórios, sendo necessário que haja uma cobrança mensal ou semanal para manteres o acesso a todos os benefícios. Se não garantires saldo suficiente para a cobrança da tua mensalidade ou semana, esta fica em dívida e tens a saldar para continuares a usar o teu WTF, mesmo que não tenhas feito comunicações. Se tiveres um tarifário de mensalidade e apenas carregares no mês seguinte, estás a pagar a mensalidade do mês anterior. Se tiveres um tarifário à semana e apenas carregares na semana seguinte, estarás a pagar a semana anterior. Certifica-te que tens sempre saldo disponível para a cobrança mensal ou semanal para que nunca deixes de conseguir usar o teu WTF.

Como posso efetuar uma chamada ou enviar uma SMS para números de valor acrescentado ou numeração especial?

As chamadas ou SMS para números considerados de valor acrescentado ou numeração especial (isto é, começados por 3xx, 7xx, 8xx) não estão incluídas nos 500 minutos nem nas SMS Grátis. Assim, para fazeres este tipo de comunicações, deverás ter saldo disponível no teu cartão.

Qual o valor das comunicações internacionais feitas em Portugal?

	União Europeia	Resto da Europa	América e África	Ásia e Oceânia
Minutos	€0,234	€0,672	€0,696	€1,709
SMS	€0,073	€0,298	€0,298	€0,298
MMS	€0,474	€0,474	€0,474	€0,474
Videochamadas	€1,254/min	€1,254/min	€1,254/min	€1,254/min

Em vigor a partir de 15 de maio de 2019

Nota: As chamadas para satélite, barcos e aviões têm um custo de €5,631/min.

Posso ativar o serviço de Calling Rings?

Sim, podes ativar este serviço ligando 1245.

Tenho algum custo ao carregar o meu WTF?

Se carregares no multibanco ou no site do teu banco não pagas. Se fores a uma loja NOS, pontos de venda autorizados ou agente Payshop pagas €0,80. Este valor será descontado do teu saldo, por isso deves garantir que ao carregares somas este valor ao da mensalidade ou da semanada do teu WTF.

Pressupostos

- O tarifário é aplicável para comunicações diretamente efetuadas entre o originador da comunicação e o destinatário final.
- O WTF é apenas para o uso particular e pessoal dos membros ou utilizadores e não poderá ser utilizado para fins comerciais.
- Para condições de oferta de serviços clica [aqui](#)
- O Utilizador aceita receber comunicações relacionadas com o serviço e os seus benefícios, incluindo eventuais alterações das presentes Condições de Utilização, e que serão efetuadas através do envio de SMS, de email, de telefonema ou de publicação no Facebook.
- O Utilizador aceita receber, através dos meios acima referidos, informações promocionais ou publicitárias enviadas pela NOS sobre os seus serviços ou serviços de empresas parceiras da NOS, podendo cancelar em qualquer momento esta autorização através da linha de apoio ao cliente 16107.
- Para conheceres a política de privacidade da NOS vai a nos.pt/rgpd-wtf